

Conditions générales de vente

SRL MARCHAND DIRK, ci-après dénommée MARCHAND DIRK

Siège social : Nijvelsebaan 43, 3090 Overijse

N° de téléphone : +32 476 47 32 41 / 02 657 02 37

Adresse du courrier électronique : dirk.marchand@gmail.com

BCE : 0861.513.616

Conditions générales de vente des produits vendus sur <https://dirkmarchand.be/>

Date de dernière mise à jour : 18/5/2026

Article 1 – Objet

MARCHAND DIRK est actif dans le secteur de la vente de fruits et légumes.

Le terme « client » ou « vous » désigne toute personne physique ou morale, qui agit à des fins personnelles /privées ou qui entrent dans le cadre de son activité, commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, et toute personne agissant au nom ou pour le compte d'un professionnel, ayant effectué ou comptant effectuer un achat.

Seules présentes conditions régissent les ventes de produits et de services par MARCHAND DIRK.

Le fait de passer commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions générales, lesquelles étant en tout temps disponibles sur le site internet <https://dirkmarchand.be/> et annexées à tout bon de commande. Toute condition contraire posée par le Client est inopposable à MARCHAND DIRK.

MARCHAND DIRK ne peut être lié par aucun autre document.

Les présentes conditions générales prévalent sur toutes autres conditions d'achat ou bon de commande du Client. MARCHAND DIRK se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, et ce, sans préavis.

Nous vous informons que, dans la mesure où vous commandez les produits en ligne, votre accord concernant le contenu des présentes conditions générales de vente ne nécessite pas de signature manuscrite, les conditions générales étant toujours communiquées lors des commandes.

Article 2 – Prix et informations sur les produits

Les prix de nos produits sont indiqués en euros hors taxe, sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition. Les produits en vente sur notre site sont renseignés dans la limite des stocks disponibles et MARCHAND DIRK ne peut être tenue responsable d'un épuisement des stocks ou d'un manque d'approvisionnement.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine sont payables en euros.

MARCHAND DIRK se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de MARCHAND DIRK jusqu'au paiement complet du prix.

MARCHAND DIRK met en vente des fruits et légumes de sa propre production ou des fruits et légumes d'autres producteurs.

Article 3 – Commandes

Vous pouvez passer commande :

- Sur Internet via notre site 100% sécurisé suivant : <https://dirkmarchand.be/>
- Par mail
- Dans notre magasin
- Par téléphone
- Whatsapp / SMS

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

MARCHAND DIRK se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 4 – Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet <https://dirkmarchand.be/> suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et le lien d'accès aux présentes Conditions Générales, vous seront communiqués via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 5 – Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le paiement des factures, factures pro-forma acomptes ou du bon de commande doit être effectué dans un maximum de 14 jours calendrier, sauf accord contraire stipulé sur le bon de commande.

Tout paiement en retard porte de plein droit intérêt en faveur de MARCHAND DIRK conformément à la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales.

Une indemnité conventionnelle égale à 15 % du montant de la facture sera également due en cas de retard de paiement, avec un minimum de 250 euros.

Si le Client est un consommateur, MARCHAND DIRK enverra, avant une mise en demeure, un rappel de paiement gratuit accompagné d'un délai d'attente de 14 jours calendrier débutant le lendemain de l'envoi (si le rappel est envoyé par voie électronique) ou le troisième jour ouvrable suivant l'envoi par courrier postal.

Dans ce même cadre, à l'écoulement de ce délai de 14 jours calendrier, les montants dus porteront, de plein droit, après envoi d'une mise en demeure, et à compter du lendemain de l'envoi du rappel précité, des intérêts calculés au prorata du nombre de jours de retard (jours calendrier) au taux visé par la loi du 2 août 2022 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales.

En outre, les montants dus et non payés par le Client/cocontractant consommateur à l'échéance seront majorés de plein droit d'une indemnité telle que prévue à l'article XIX.4, 2° du Code de droit économique, à savoir :

- 20 euros si le montant restant dû est inférieur à 150 euros ;
- 30 euros + 10% du montant dû sur la tranche entre 150,01 et 500 euros si le montant restant dû se situe dans cette tranche ;
- 65 euros + 5% du montant dû sur la tranche supérieure à 500 euros avec un maximum de 2.000 euros, si le montant restant dû est supérieur à 500 euros.

En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture à son échéance, de retard de paiement important ou de tout autre manquement du Client à ses obligations contractuelles, MARCHAND DIRK se réserve le droit, sans mise en demeure préalable et sans indemnité, de suspendre ou refuser toute livraison en cours ainsi que toute nouvelle commande du Client.

Cette suspension ou ce refus de livraison ne pourra en aucun cas être considéré comme une inexécution fautive dans le chef de MARCHAND DIRK et ne portera pas atteinte à son droit de réclamer l'intégralité des sommes restant dues, majorées des intérêts, frais et indemnités prévus aux présentes conditions générales.

Article 6 – Rétractation et Retour

Aucun droit de rétractation n'est accordé, et ce conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique.

Compte tenu de la nature des produits vendus par MARCHAND DIRK, à savoir des denrées alimentaires périssables susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, le Client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation, conformément aux dispositions légales applicables.

Le client est également informé que le droit de rétractation ne pourra pas être exercé après réception des produits qui ne peuvent pas être restitués pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Article 7- Disponibilité

Nos produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, le Client en sera informé. A moins qu'une solution de remplacement pour un produit équivalent ne soit demandé, la commande indisponible pourra être annulée, moyennant demande écrite dans les 24h. Il sera procédé au remboursement du produit indisponible sur le compte bancaire débité.

Article 8 – Livraison - raccordement

Les produits pour lesquels une livraison est spécifiquement prévue sur le bon de commande sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué.

Il est de la responsabilité du Client de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements fournis lors de la commande, notamment concernant l'adresse de livraison.

MARCHAND DIRK ne peut être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent (par exemple des retards ou des erreurs de livraison). Dans ce contexte, les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront à charge du Client.

Une date limite de livraison sera communiquée au Client avant la validation de la commande, compte tenu du choix du transporteur souhaité. Les délais de livraison applicables sont ceux indiqués lors de la validation de votre commande. Ils commencent à courir à compter de l'expédition de la commande.

Toute date d'expédition ou délai de livraison mentionné sur le site web <https://dirkmarchand.be/> n'est toutefois donnée qu'à titre indicatif. Les délais de livraison sont maintenus dans la limite du possible, les retards ne pouvant en aucun cas justifier l'annulation de la commande, le refus de la marchandise ou la demande de dommages et intérêts de la part du Client.

En cas de retard de livraison dans les huit jours ouvrés suivant la date d'expédition indiquée dans le courriel adressé lors de l'envoi, veuillez prendre contact avec notre service client par téléphone ou email.

Article 9 – Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation belge en vigueur.

MARCHAND DIRK n'engage pas sa responsabilité du fait de dommages causés par l'utilisation des produits vendus, que le dommage soit causé à l'acheteur ou à des tiers, même pendant la période permettant de faire valoir une réclamation.

En conséquence, MARCHAND DIRK ne sera tenu à aucuns dommages et intérêts pour accident aux personnes, dommages à des produits distincts des produits vendus, manque à gagner ou tout autre préjudice découlant directement ou indirectement de tout défaut affectant éventuellement ces produits.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de MARCHAND DIRK serait tout de même retenue et où le Client démontrerait avoir subi un préjudice direct, les parties conviennent expressément que, toutes sommes confondues, MARCHAND DIRK ne pourra être obligée à compenser le dommage de quelque nature qu'il soit, que dans la limite maximum du coût de la facturation.

Toute inexécution dans le chef de MARCHAND DIRK ou le Client résultant d'un cas de force majeure ne peut pas valablement engager leur responsabilité.

La force majeure doit, dans le cadre des présentes conditions générales, être comprise comme : « toutes circonstances imprévisibles et insurmontables, indépendantes de la volonté des parties, dont elles ne sont pas responsables, et qu'on ne pouvait raisonnablement attendre d'elles, qu'elles les prennent en considération au moment de la conclusion du contrat ou qu'elles les préviennent ou les surmontent même lorsque ces circonstances ne rendent pas totalement impossible, mais seulement substantiellement plus difficile et plus onéreuse, l'exécution du contrat ».

La partie victime de la survenance d'une circonstance étant définie comme étant un cas de force majeure en informe dans les huit jours de la survenance de cette circonstance, par lettre recommandée.

En cas de force majeure, MARCHAND DIRK se réserve le droit de prolonger le délai de fourniture du produit éventuellement convenu d'une période égale à celle pendant laquelle le cas de force majeure a perduré.

Si ces faits peuvent compromettre l'exécution de la commande suivant les modalités prévues, MARCHAND DIRK se réserve le droit de résilier le contrat, en remboursant au Client le prix payé, sans engagement de responsabilité de sa part.

Article 10 – Données personnelles

MARCHAND DIRK se conforme au RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est : DIRK MARCHAND, Nijvelsebaan 43, 3090 Overijse, Belgique.

Les données à caractère personnel de l'acheteur sont traitées pour les finalités suivantes :

- exécution du contrat : gestion de la commande, livraison, facturation, paiement ;
- respect d'obligations légales : obligations comptables, fiscales, administratives ;
- intérêt légitime du vendeur : gestion de la relation commerciale, prévention des fraudes, amélioration des services ;
- marketing direct : uniquement sur la base du consentement de l'acheteur ou, dans le cadre du soft opt-in pour des produits similaires.

Sont notamment traitées, les données suivantes : nom, prénom, dénomination, coordonnées, données contractuelles, données de facturation et d'historique commercial.

Les données peuvent être transmises aux prestataires du vendeur ainsi qu'aux autorités compétentes lorsque cela est requis par la loi.

L'acheteur peut toujours consulter les données traitées, demander leur rectification, leur suppression ou s'opposer à leurs traitements.

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du contrat, puis archivées pendant la durée légale de conservation applicable aux obligations comptables, fiscales ou contractuelles.

Les données ne sont pas transférées en dehors de l'Union européenne, sauf lorsque cela est nécessaire à l'exécution du contrat et moyennant des garanties appropriées.

Les données ne font l'objet d'aucune prise de décision automatisée produisant des effets juridiques à l'égard de l'acheteur.

Article 11 – Droit applicable en cas de litiges

Tous les litiges seront de la compétence exclusive des juridictions de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles, même en cas d'appel à garantie ou de pluralité de défendeurs.

MARCHAND DIRK se réserve toutefois le droit de citer devant le Juge du siège du ou de l'un des défendeurs. Aucun mode de paiement ou d'exécution n'apportera novation ou dérogation à la présente clause expresse d'attribution exclusive de compétence.

Le droit belge sera seul applicable.