

Conditions générales de vente

BV MARCHAND DIRK, hierna genoemd MARCHAND DIRK

Maatschappelijke zetel: Nijvelsebaan 43, 3090 Overijse

Telefoonnummer: +32 476 47 32 41 / 02 657 02 37

E-mail adres: dirk.marchand@gmail.com

KBO-nummer: 0861.513.616

Algemene verkoopsvoorwaarden voor de producten verkocht via <https://dirkmarchand.be/>

Laatste update: 18/05/2026

Artikel 1 – Voorwerp

MARCHAND DIRK is actief in de sector van de verkoop van groenten en fruit.

De term “Klant” of “u” verwijst naar iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt voor persoonlijke/private doeleinden dan wel in het kader van zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije beroepsactiviteit, alsook iedere persoon die handelt in naam of voor rekening van een professionele partij, die een aankoop heeft verricht of voornemens is een aankoop te verrichten.

Uitsluitend onderhavige voorwaarden regelen de verkoop van producten en diensten door MARCHAND DIRK.

Door een bestelling te plaatsen, aanvaardt de Klant integraal en zonder voorbehoud onderhavige algemene voorwaarden, welke te allen tijde beschikbaar zijn op de website <https://dirkmarchand.be/> en gevoegd worden bij iedere bestelbon. Elke andersluidende voorwaarde van de Klant is niet tegenstelbaar aan MARCHAND DIRK.

MARCHAND DIRK kan door geen enkel ander document worden gebonden.

Onderhavige algemene voorwaarden hebben voorrang op alle aankoopvoorwaarden of bestelbonnen van de Klant. MARCHAND DIRK behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Wij informeren u dat, voor zover u online producten bestelt, uw akkoord met de inhoud van deze algemene verkoopsvoorwaarden geen handgeschreven handtekening vereist, aangezien de algemene voorwaarden steeds worden meegedeeld bij de bestellingen.

Artikel 2 – Prijzen en productinformatie

De prijzen van onze producten zijn uitgedrukt in euro exclusief belastingen, behoudens andersluidende vermelding en exclusief verwerkings- en verzendingskosten.

De producten die op onze website worden aangeboden, zijn beschikbaar binnen de grenzen van de beschikbare voorraad en MARCHAND DIRK kan niet aansprakelijk worden gesteld voor voorraauditputting of bevoorradingsproblemen.

Alle bestellingen zijn, ongeacht hun oorsprong, betaalbaar in euro.

MARCHAND DIRK behoudt zich het recht voor haar prijzen op elk ogenblik te wijzigen, doch het product zal gefactureerd worden op basis van het tarief dat van kracht is op het ogenblik van de bevestiging van de bestelling en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

De producten blijven eigendom van MARCHAND DIRK tot volledige betaling van de prijs.

MARCHAND DIRK verkoopt groenten en fruit van eigen productie alsook groenten en fruit afkomstig van andere producenten.

Artikel 3 – Bestellingen

U kunt een bestelling plaatsen:

- via onze 100% beveiligde website: <https://dirkmarchand.be/>
- per e-mail
- in onze winkel
- telefonisch
- via Whatsapp / SMS

De contractuele informatie zal uiterlijk bij de bevestiging van uw bestelling worden meegedeeld.

MARCHAND DIRK behoudt zich het recht voor een betaling niet te registreren en een bestelling niet te bevestigen om welke reden ook, in het bijzonder in geval van bevoorradingsproblemen of moeilijkheden met betrekking tot de ontvangen bestelling.

Artikel 4 – Bevestiging van uw bestelling

Elke bestelling geplaatst via de website <https://dirkmarchand.be/> impliceert de aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden.

Elke bevestiging van bestelling houdt uw volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene verkoopsvoorwaarden in.

Alle verstrekte gegevens en de geregistreerde bevestiging gelden als bewijs van de transactie.

U verklaart hiervan volledig kennis te hebben genomen.

De bevestiging van de bestelling geldt als handtekening en aanvaarding van de verrichte verrichtingen.

Een samenvatting van de informatie met betrekking tot uw bestelling, evenals een link naar deze algemene voorwaarden, zal u worden meegedeeld via het bevestigingsmailadres van uw bestelling.

Artikel 5 – Betaling

Door uw bestelling te bevestigen, verbindt u zich ertoe de vermelde prijs te betalen.

De betaling van facturen, pro-formafacturen, voorschotten of bestelbonnen dient te gebeuren binnen een termijn van maximaal 14 kalenderdagen, behoudens andersluidende overeenkomst vermeld op de bestelbon.

Elke laattijdige betaling brengt van rechtswege interesten ten voordele van MARCHAND DIRK met zich mee overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Bij laattijdige betaling is eveneens een conventionele schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 15% van het factuurbedrag, met een minimum van 250 euro.

Indien de Klant een consument is, zal MARCHAND DIRK vóór enige ingebrekestelling een kosteloze betalingsherinnering versturen met een wachttermijn van 14 kalenderdagen die aanvangt op de dag volgend op de verzending (indien de herinnering elektronisch wordt verzonden) of op de derde werkdag volgend op verzending per post.

Na het verstrijken van deze termijn van 14 kalenderdagen zullen de verschuldigde bedragen, van rechtswege en na verzending van een ingebrekestelling, interesten dragen vanaf de dag volgend op de verzending van voormelde herinnering, berekend pro rata het aantal dagen vertraging aan het tarief voorzien door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Bovendien zullen de verschuldigde en onbetaald gebleven bedragen door de consument-contractspartij op de vervaldag van rechtswege worden verhoogd met een vergoeding zoals voorzien in artikel XIX.4, 2° van het Wetboek Economisch Recht, namelijk:

- 20 euro indien het verschuldigde saldo lager is dan 150 euro;
- 30 euro + 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 euro en 500 euro indien het verschuldigde saldo zich binnen deze schijf bevindt;
- 65 euro + 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro indien het verschuldigde saldo hoger is dan 500 euro.

In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op haar vervaldag, van aanzienlijke betalingsachterstand of van enige andere contractuele tekortkoming van de Klant, behoudt MARCHAND DIRK zich het recht voor om, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding, elke lopende levering evenals iedere nieuwe bestelling van de Klant op te schorten of te weigeren.

Deze opschorting of weigering van levering zal in geen geval beschouwd kunnen worden als een contractuele tekortkoming in hoofde van MARCHAND DIRK en doet geen afbreuk aan haar recht om betaling te vorderen van alle verschuldigde bedragen, vermeerderd met interesten, kosten en vergoedingen voorzien in onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 6 – Herroepingsrecht en retour

Er wordt geen herroepingsrecht toegekend, overeenkomstig artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht.

Gelet op de aard van de door MARCHAND DIRK verkochte producten, met name bederfelijke voedingswaren die snel kunnen bederven of vervallen, beschikt de Klant over geen enkel herroepingsrecht overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

De Klant wordt eveneens geïnformeerd dat het herroepingsrecht niet kan worden uitgeoefend na ontvangst van producten die om redenen van hygiëne of gezondheidsbescherming niet kunnen worden teruggezonden.

Artikel 7 – Beschikbaarheid

Onze producten worden aangeboden binnen de grenzen van de beschikbare voorraad.

Voor niet-voorradige producten gelden onze aanbiedingen onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Indien een product niet beschikbaar blijkt na plaatsing van de bestelling, zal de Klant hiervan op de hoogte worden gebracht. Tenzij een vervangoplossing voor een gelijkwaardig product wordt gevraagd, kan de niet-beschikbare bestelling worden geannuleerd mits schriftelijk verzoek binnen de 24 uur. Het bedrag van het niet-beschikbare product zal worden terugbetaald op de gedebiteerde bankrekening.

Artikel 8 – Levering

De producten waarvoor specifiek een levering is voorzien op de bestelbon worden geleverd op het leveringsadres dat tijdens het bestelproces werd opgegeven, binnen de vermelde termijn.

Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de Klant om de volledigheid en juistheid van de verstrekte gegevens bij de bestelling te controleren, in het bijzonder wat betreft het leveringsadres.

MARCHAND DIRK kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele invoerfouten en de gevolgen daarvan (zoals vertragingen of leveringsfouten). In dat geval zullen de kosten voor herverzending van de bestelling ten laste van de Klant vallen.

Een uiterste leveringsdatum zal aan de Klant worden meegedeeld vóór bevestiging van de bestelling, rekening houdend met de gekozen vervoerder.

De toepasselijke leveringstermijnen zijn deze die vermeld worden bij de bevestiging van de bestelling. Zij beginnen te lopen vanaf de verzending van de bestelling.

Elke verzenddatum of leveringstermijn vermeld op de website <https://dirkmarchand.be/> wordt evenwel louter indicatief verstrekt. Leveringstermijnen worden zoveel mogelijk nageleefd, doch vertragingen kunnen in geen geval aanleiding geven tot annulering van de bestelling, weigering van de goederen of een schadevergoeding vanwege de Klant.

Bij leveringsvertraging van meer dan acht werkdagen na de verzenddatum vermeld in de verzendingsmail, verzoeken wij u contact op te nemen met onze klantendienst per telefoon of e-mail.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

De aangeboden producten zijn conform de geldende Belgische wetgeving.

MARCHAND DIRK aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door het gebruik van de verkochte producten, ongeacht of deze schade wordt geleden door de koper of door derden, zelfs gedurende de periode waarin een klacht kan worden ingediend.

Bijgevolg kan MARCHAND DIRK niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding voor lichamelijke ongevallen, schade aan andere producten dan de verkochte producten, winstderving of enige andere schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een eventueel gebrek aan deze producten.

Indien de aansprakelijkheid van MARCHAND DIRK toch zou worden weerhouden en de Klant een rechtstreeks nadeel aantoon, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat MARCHAND DIRK slechts gehouden kan zijn tot vergoeding van schade ten belope van maximaal het bedrag van de facturatie.

Elke niet-uitvoering door MARCHAND DIRK of de Klant als gevolg van overmacht kan hun aansprakelijkheid niet geldig in het gedrang brengen.

Onder overmacht wordt verstaan: “alle onvoorzienbare en onoverkomelijke omstandigheden, onafhankelijk van de wil van de partijen, waarvoor zij niet verantwoordelijk zijn en waarvan redelijkerwijze niet kon worden verwacht dat zij hiermee rekening hielden bij het sluiten van de overeenkomst of deze zouden voorkomen of overwinnen, zelfs wanneer deze omstandigheden de uitvoering van de overeenkomst niet volledig onmogelijk maken, maar enkel aanzienlijk moeilijker of duurder.”

De partij die getroffen wordt door een geval van overmacht dient de andere partij hiervan binnen acht dagen na het ontstaan ervan per aangetekend schrijven in kennis te stellen.

In geval van overmacht behoudt MARCHAND DIRK zich het recht voor de overeengekomen leveringstermijn te verlengen met een periode gelijk aan de duur van het geval van overmacht.

Indien deze omstandigheden de uitvoering van de bestelling overeenkomstig de voorziene modaliteiten in het gedrang brengen, behoudt MARCHAND DIRK zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden en de betaalde prijs terug te betalen zonder enige aansprakelijkheid harerzijds.

Artikel 10 – Persoonsgegevens

MARCHAND DIRK leeft de VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 27 april 2016 na betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG).

De verwerkingsverantwoordelijke is: DIRK MARCHAND, Nijvelsebaan 43, 3090 Overijse, België.

De persoonsgegevens van de koper worden verwerkt voor volgende doeleinden:

- uitvoering van de overeenkomst: beheer van de bestelling, levering, facturatie en betaling;
- naleving van wettelijke verplichtingen: boekhoudkundige, fiscale en administratieve verplichtingen;
- gerechtvaardigd belang van de verkoper: beheer van de commerciële relatie, fraudepreventie en verbetering van de dienstverlening;
- direct marketing: uitsluitend op basis van toestemming van de koper of in het kader van soft opt-in voor gelijkaardige producten.

Onder meer volgende gegevens worden verwerkt: naam, voornaam, benaming, contactgegevens, contractuele gegevens, facturatiegegevens en commerciële historiek.

De gegevens kunnen worden meegedeeld aan dienstverleners van de verkoper alsook aan bevoegde autoriteiten wanneer dit wettelijk vereist is.

De koper kan steeds de verwerkte gegevens raadplegen, de verbetering of verwijdering ervan vragen of zich verzetten tegen de verwerking.

De gegevens worden bewaard gedurende de termijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en vervolgens gearchiveerd gedurende de wettelijke bewaartermijnen inzake boekhoudkundige, fiscale of contractuele verplichtingen.

De gegevens worden niet buiten de Europese Unie overgedragen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en mits passende waarborgen.

De gegevens zijn niet onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen voor de koper.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, zelfs in geval van vrijwaringsvordering of pluraliteit van verweerders.

MARCHAND DIRK behoudt zich evenwel het recht voor te dagvaarden voor de rechter van de zetel van één van de verweerders.

Geen enkele betalings- of uitvoeringswijze zal schuldvernieuwing of afwijking vormen van onderhavige uitdrukkelijke bevoegdheidsclausule.

Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing.